



Vion Core

**Şarjlı Dikey Süpürge &
Şarj İstasyonu**

Cordless Upright Vacuum Cleaner &
Charging Station



TR Kullanım Kılavuzu
EN User Manual

TR Garanti Belgesi
EN Warranty Certificate

Türkçe.....	3
English.....	21

Kullanım Talimatları Hakkında.....	4
Sembollerin Anlamı.....	4
Sorumluluk	4
CE Uygunluk Deklarasyonu.....	4
Kullanım Alanı	4
Yetkisiz Kullanım	5
Güvenlik Uyarıları.....	5
Ürüne Özel Güvenlik Uyarıları.....	6
Kutuyu Açma	8
Kutu İçindekiler.....	8
Teknik Bilgi	8
Ürün Parçalarının Tanıtımı.....	9
Cihaz Kurulumu	11
Cihaz Kullanımı	12
Cihaz Temizliği ve Bakımı	14
Cihazın Saklanması	17
Geri Dönüşüm	17
Sorun Giderme	18
Gönderim	19

Değerli Müşterimiz,

Ürününüzü keyifle kullanmanızı dileriz. Yenilikçi teknolojilerde lider bir firma olan **Fakir Hausgeräte**'yi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Lütfen ürünü kullanmadan önce bu kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun ve ileride başvurmak üzere saklayın.

Kullanım Talimatları Hakkında

Bu kullanım talimatları, cihazın düzgün ve güvenli bir şekilde kullanılabilmesi için hazırlanmıştır. Kendi güvenliğiniz ve başkalarının güvenliği için ürünü çalıştırmadan önce kullanım kılavuzunu okuyunuz.

Sembollerin Anlamı

Bu kullanım kılavuzunda aşağıdaki sembolleri göreceksiniz:

**UYARI!**

Bu işaret, yaralanma veya ölümlle sonuçlanabilecek tehlikeleri belirtir.

**DİKKAT!**

Bu işaret, ürününüzün zarar görmesi ya da bozulmasına yol açabilecek tehlikeleri belirtir.

**NOT!**

Kullanım kılavuzunda önemli ve faydalı bilgileri belirtir.

Sorumluluk

Bu kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmaması sonucunda ortaya çıkabilecek her türlü hasar ve cihazın Fakir Yetkili Servisleri dışında farklı bir yerde tamir ettirilmesi veya cihazın amacına uygun olmayan bir şekilde kullanılması durumunda, Fakir Elektrikli Ev Aletleri San. ve Tic. A.Ş. sorumluluk kabul etmez.

CE Uygunluk Deklarasyonu

Bu cihaz, Avrupa Birliği'nin 2014/30/EU Elektromanyetik Uyumluluk Direktifi ve 2014/35/EU Alçak Gerilim Direktifi'ne tamamen uygundur. Ürün, cihaz tip etiketinde CE işaretine sahiptir.

Kullanım Alanı

Ürün modeli, ev tipi kullanım için tasarlanmıştır. İş yeri ve sanayi tipi kullanıma uygun değildir. Aksi kullanım sonucu üründe oluşan herhangi bir arıza durumunda, yetkili servislerimiz garanti kapsamı dışında hizmet verecektir.

Yetkisiz Kullanım

- **Kısıtlı Kapasiteler ve Gözetim:** Bu cihaz, güvenliklerinden sorumlu bir kişi tarafından kullanımı hakkında açıklamalar yapılmadığı veya gözetim altında olmadıkları sürece, fiziksel, algısal veya zihinsel kapasiteleri kısıtlı olan veya yeterli tecrübe ve/veya bilgiye sahip olmayan kişiler (çocuklar dahil) tarafından kullanılmamalıdır. Çocukların cihazla oynamaması için gözetim altında tutulması gerekmektedir.
- **Kısıtlı Yetkinliklerle Kullanım:** Cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ile sınırlı fiziksel, duyuşsal ve zihinsel becerilere sahip veya deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından yalnızca gözetim altında oldukları, cihazın güvenli bir şekilde kullanımına dair talimat verildiği ve muhtemel tehlikeleri anladıkları takdirde kullanılabilir.
- **Ambalaj Malzemeleri:** Paketin içinden çıkan poşet gibi maddeleri çocuklardan uzak tutunuz. Boğulma tehlikesi mevcuttur!
- **Temizlik ve Bakım:** 8 yaşından küçük çocuklar, gözetim altında olmadıkları sürece cihazın temizliğini ve bakımını yapmamalıdır.
- **Cihaz ve Kablo Güvenliği:** Cihazı ve kablolarını, 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği yerlerde saklayınız. Çocukların cihazla oynamaması için gözetim altında tutulmaları gerekmektedir. Elektrikli cihazlar çocuklar için oyuncak olarak kullanılmamalıdır. Bu nedenle, cihazı çocukların ulaşamayacağı yerlerde kullanınız ve saklayınız. Çocuklar, elektrikli bir cihazın kullanımıyla ilgili tehlikelerin bilincinde olamayabilirler. Elektrik kablolarının cihazdan sarkmasına izin vermeyiniz.

Güvenlik Uyarıları

Elektrikli bir cihaz kullanırken, aşağıdaki önlemleri her zaman almanız gerekmektedir. Yangın, elektrik çarpması ve kişisel yaralanmaları önlemek için:

- **Kullanım Kılavuzunu Okuyun:** Kullanım kılavuzundaki bilgileri dikkatlice okuyunuz ve kılavuzu saklayınız. Cihazı üçüncü bir kişiye verirken, kılavuzu da birlikte vermeyi unutmayınız.
- **İlk Kullanım:** Ürünü kolisinden çıkardığınızda, aksesuarların ve aparatların tam olduğundan emin olunuz. Kutuda eksik parça var ise, en yakın Fakir Yetkili Servisi'ne başvurunuz. Aksesuarların ve aparatların koruma

poşetlerini boğulma riskini engellemek için çocuklardan ve bebeklerden uzak tutunuz.

- **Cihazın Durumunu Kontrol Edin:** Cihazın üzerinde, kasasında, kablosunda veya fişinde herhangi bir sorun olduğunu düşünüyorsanız, cihazı çalıştırmayınız ve en yakın Fakir Yetkili Servisi'ne başvurunuz.
- **Kablo ve Fiş Güvenliği:** Elektrik kablosu veya fişinde bir arıza ya da hasar var ise, cihazı kullanmayınız. Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayınız ve elektrik kablosunun ısı kaynağı ya da sivri uçlarla temas etmemesine özen gösteriniz. Fişi prizden çekmek istediğinizde, mutlaka fişten tutarak çekiniz. Kabloyu çekmeyiniz veya cihazı kablodan tutarak kaldırmayınız.
- **Çocukların Güvenliği:** Makinenizi asla fişe takılı iken gözetiminiz dışında bırakmayınız. Gözetiminiz dışında çocukların cihazla oynamasına izin vermeyiniz. Cihazın elektrik kablosunu çocukların erişemeyeceği yerlerde saklayınız. Elektrikli cihazlar çocuklar için oyuncak değildir.
- **Cihazın Kullanımı:** Cihazı açık havada kullanmayınız. Makineniz kir veya yağmurdan olumsuz etkilenebilir. Makinenizi suya daldırmayınız ve yağmur ya da rutubetten koruyunuz. Cihaz elektrik gücüyle çalıştığından elektrik çarpma tehlikesi vardır. Bu nedenle fişe kesinlikle ıslak ellerle dokunmayınız. Cihazı yanıcı veya patlayıcı maddeler (örneğin benzin veya alkol), yanan veya tüten nesneler (örneğin sigaralar, kibritler veya sıcak kül) ile temizlemek için kullanmayınız.
- **Bakım ve Temizlik:** Temizlik ve bakım işlemleri öncesinde cihazın fişini prizden çekiniz ve cihazın soğumasını bekleyiniz.
- **Kullanım Kısıtlamaları:** Elektrikli cihazı yalnızca kullanım amacı doğrultusunda kullanınız. Cihazı talimatlara aykırı şekilde kullanmak, cihazın ömrünü kısaltabilir ve güvenlik riskleri oluşturabilir.

Ürüne Özel Güvenlik Uyarıları

- Bataryada herhangi bir anormallik olması durumunda ürünü çalıştırmayınız ve zamanında değiştirilmesi için Satış Sonrası Hizmetler Departmanı ile iletişime geçiniz.
- Güç kablosunu takarken veya çıkarırken zorla çekme veya bükmeyi önlemek için şarj istasyonunun fiş kısmını tutunuz.

- Bu cihazı dış mekânlarda veya nemli ortamlarda kullanmayınız ve cihazı ıslak ellerle tutmayınız.
- Cihaz çarpma veya düşme nedeniyle hasar görmüşse, dış mekânda bırakılmışsa veya suya düşmüşse kullanmayı bırakınız ve yetkili Fakir servis merkezi ile iletişime geçiniz.
- Tıkanmayı önlemek için elektrikli süpürge için emiş ağzına büyük nesneler koymayınız.
- Emiş ağzını tüy, saç ve tıkanmaya neden olabilecek diğer nesnelerden uzak tutunuz.
- Kullanım sırasında yaralanmaları önlemek için saçınızı, kıyafetlerinizi, parmaklarınızı ve diğer vücut parçalarınızı emiş ağzı ve hareketli parçalardan uzak tutunuz.
- Sigara izmariti, kibrit, kül ve benzeri yanmakta olan veya duman çıkaran atıkları çekmeyiniz.
- Elektrikli süpürgeyi benzin, gazyağı, boya, alkol, deterjan vb. yanıcı maddeleri veya bu maddelerin bulunabileceği alanları temizlemek için kullanmayınız.
- Filtre takılmadan elektrikli süpürgeyi kullanmayınız.
- Herhangi bir aksesuarı bağlamadan veya değiştirmeden önce cihazı kapatınız.
- Elektrikli süpürgeyi yalnızca iç mekânda ve kuru ortamlarda kullanınız.
- Bilinmeyen bataryaların kullanılması motor hasarına veya kullanıcı yaralanmalarına neden olabilir. Bu nedenle yalnızca önerilen bataryaları kullanınız.
- Kullanım kılavuzunda belirtilmediği sürece cihazı farklı amaçlarla kullanmayınız.
- Elektrikli süpürgeyi oyuncak olarak kullanmayınız.
- Kullanım ortamında çocuklar bulunuyorsa kullanım güvenliğine özellikle dikkat ediniz.
- Merdiven temizliği sırasında dikkatli olunuz.
- Elektrikli süpürge hasar görmüşse yaralanma ve kazaları önlemek için onarım amacıyla Satış Sonrası Hizmetler Departmanı veya yetkili servis merkezi ile iletişime geçiniz.
- Cihazı kullanım kılavuzunda belirtilen şekilde doğru olarak kullanınız.
- Bu ürünle yalnızca üretici tarafından önerilen aksesuarlar kullanılmalıdır.



Kullanım kılavuzunda yazılı olan güvenlik kurallarını ve kullanım talimatlarını dikkatlice okuyunuz.

Bu kullanım kılavuzunu gelecekteki kullanımlar için saklayınız.

Kutuyu Açma

- İlk kullanımdan önce cihazı ve aksesuarları kutusundan çıkarınız ve hasar veya arızalara karşı kontrol ediniz. Cihazda herhangi bir arıza veya hasar varsa, cihazı kullanmayınız ve Fakir Yetkili Servisi'ne başvurunuz.
- Tamir işlemleri kesinlikle Fakir Yetkili Servisi tarafından yapılmalıdır.
- Yetkisiz kişiler tarafından yapılan tamir işlemleri kullanıcı için zararlı olabilir.



UYARI!

Kesinlikle hatalı veya kusurlu bir ürünü kullanmayınız.

Kutu İçindekiler

- | | |
|---------------------------------|-------------------------|
| • Dikey şarjlı süpürge | • Hassas döşeme aparatı |
| • Şarj istasyonu | • Aksesuar tutucu |
| • 2'si bir arada döşeme aparatı | • Toz torbası |
| • Kenar köşe aparatı | • Adaptör |

Teknik Bilgi

Güç: 330 W

Batarya Kapasitesi: Li-ion Pil 2200 mAh

Gürültü Seviyesi: ≤ 82 dB

Toz Hazne Kapasitesi: 200 ml

Toz Torbası Kapasitesi: 1,8 L

Emiş Gücü: 20 kPa

Şarj Süresi: 4-6 saat

Çalışma Modu: Düşük-orta-yüksek

Çalışma Süresi: 12/25/45 dk

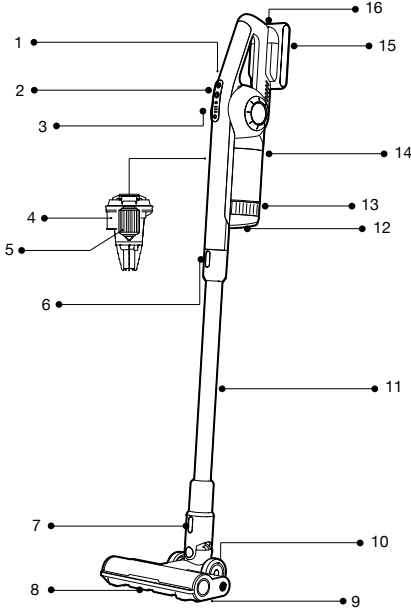


NOT!

Ürünün üzerinde bulunan işaretlemeler veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

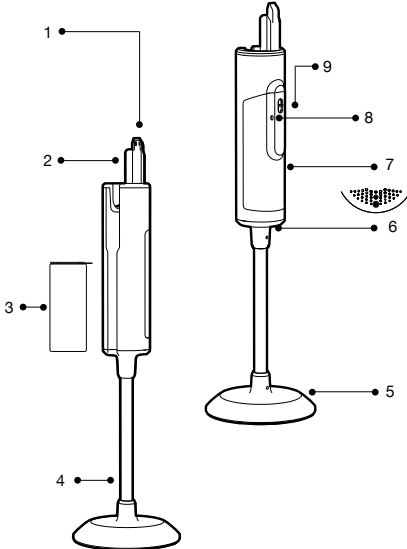
Ürün Parçalarının Tanıtımı

Ana Ünite

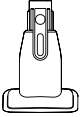
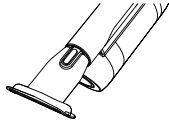
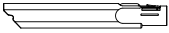
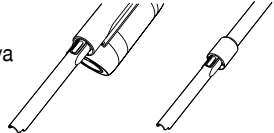
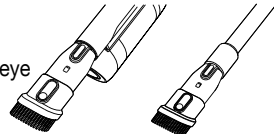
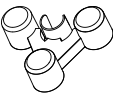
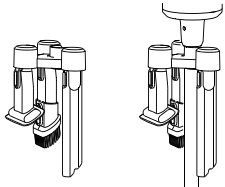
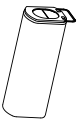
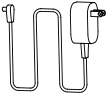


1. Güç Düğmesi
2. Mod Düğmesi
3. Ekran Arayüzü
4. Filtre Tertibatı
5. HEPA Filtre
6. Metal Boru Serbest Bırakma Düğmesi
7. Zemin Fırçası Serbest Bırakma Düğmesi
8. LED Işık
9. Rulo Fırça Serbest Bırakma Düğmesi
10. Zemin Fırçası
11. Metal Boru
12. Toz Haznesi Tahliye Portu
13. Toz Haznesi Kilitleme Halkası
14. Toz Haznesi
15. Batarya Serbest Bırakma Düğmesi
16. Batarya

İstasyon

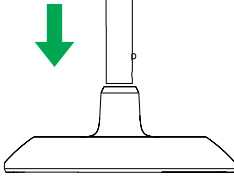


1. Kendi kendini boşaltma, şarj İstasyonu
2. Şarj Yuvası
3. Toz Torbası
4. Ana İstasyon, Metal Destek, Boru
5. İstasyon Tabanı
6. Adaptör Girişi
7. Toz Torbası, Hazne Kapağı
8. Toz Torbası Dolu, Toz Göstergesi
9. Toz Torbası Haznesi, Kapak Açma Düğmesi

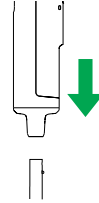
Aksesuar Listesi	Kullanımı
 Hassas Döşeme Aparatı	Yatak, yatak örtüsü ve kumaş koltuk gibi yüzeyler için (ana üniteye doğrudan bağlanır) 
 Kenar Köşe Aparatı	Köşeler ve dar alanlar için (ana üniteye veya metal boruya bağlanır) 
 2'si 1 Arada Döşeme Aparatı	Klavye ve ekran gibi yüzeyler için (ana üniteye veya metal boruya bağlanır) 
 Aksesuar Tutucu	Tüm aparatların depolanmasını sağlar. (şarj istasyonunun metal borusuna takılır; duyulan “klik” sesi doğru şekilde takıldığını gösterir) 
 Toz Torbası	Uyarı: Şarj istasyonu doluluk uyarısı verdiğinde toz torbasını derhal değiştiriniz. Kurulum detayları için Bakım ve Temizlik bölümündeki “Toz Torbası Değişimi” başlığına bakınız.
 Adaptör	Kurulum talimatları için Kullanım Talimatları bölümündeki “Şarj İstasyonu Kurulumu” başlığına bakınız.

Cihaz Kurulumu

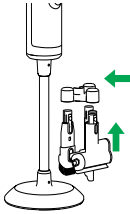
İstasyon Kurulumu



1. Metal destek borusunu ok yönüyle hizalayın (metal mandal istasyon işaretine bakacak şekilde) ve “klik” sesi duyulana kadar aşağı doğru yerleştirin. Hafifçe döndürerek sıkıca takıldığını kontrol edin.



2. Kendinden boşaltmalı şarj istasyonunu (metal mandal tabandaki çentikle hizalanacak şekilde) yerleştirin ve “klik” sesi duyulana kadar bastırın. Hafifçe döndürerek doğru şekilde takıldığını kontrol edin.

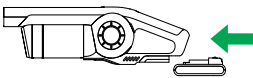


3. Aksesuarları, aksesuar tutucuya “klik” sesi duyulana kadar takın, ardından destek borusuna monte edin.

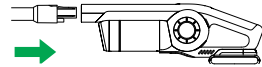


4. Şarj istasyonunu elektrik prizine yakın bir yere yerleştirin. Adaptörü taban bağlantı noktasına bağlayın ve prize takın.

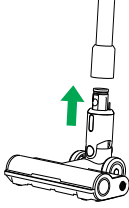
Ana Ünite Kurulumu



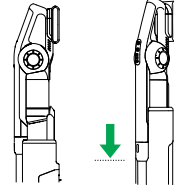
1. Batarya paketini ana üniteye “klik” sesi duyulana kadar yerleştirin.



2. Metal boruyu ana emiş girişine “klik” sesi kilitlenmeyi doğrulayınca kadar takın.



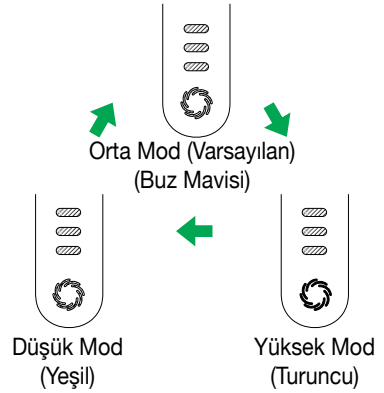
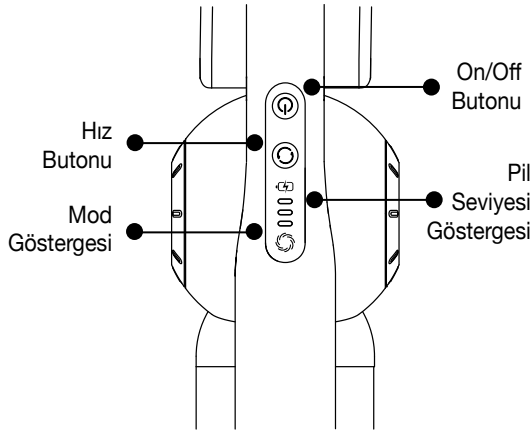
3. Zemin fırçasını metal boruya “klik” sesi duyulana kadar bağlayın.



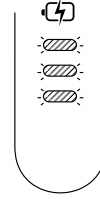
4. Ana üniteyi şarj istasyonunun yuvasıyla hizalayın ve “klik” sesi duyularak şarj konumu onaylanana kadar aşağı doğru yerleştirin.

Cihaz Kullanımı

Açma ve Arayüz



1. Cihazı çalıştırmak için güç düğmesine basın.
2. Varsayılan başlangıç modu Orta Moddur.
3. Çalışma sırasında mod düğmesine basarak hız ayarları arasında geçiş yapabilirsiniz: Yüksek - Düşük - Orta (sıralama tekrar eder).
4. Cihazı kapatmak için güç düğmesine tekrar basın.



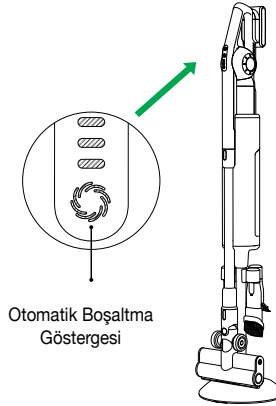
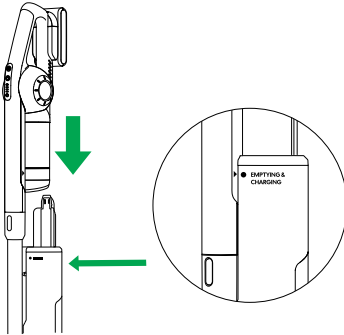
5. Düşük Batarya Uyarısı

Çalışma sırasında batarya seviyesi %20'nin altına düştüğünde, son güç göstergesi bölümü yanıp sönmeye başlar ve bu durum cihazın derhal şarj edilmesi gerektiğini gösterir.

6. Arıza Uyarısı

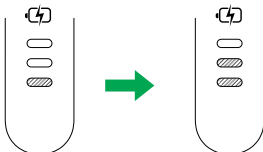
Cihaz açık durumdayken batarya göstergesinin turuncu renkte yanıp sönmesi, dikkat gerektiren bir sistem arızası olduğunu belirtir.

Kendiliğinden Boşaltma ve Şarj Etme

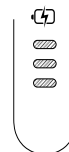


1. Kullanım sonrası cihazı şarj istasyonuna yerleştirin.

2. Otomatik toz boşaltma işlemi başlar (1 saniyelik gecikme ile; toz, istasyondaki toz torbasına aktarılır). Makine toz toplarken üzerinde herhangi bir işlem yapmayın.



3. Boşaltma işleminden sonra şarj işlemi başlar (yanıp sönen ışık şarjın devam ettiğini gösterir).



4. Tam şarj olduğunda, ışık 5 dakika boyunca sabit yanar ve ardından kapanır.

NOT!

- Sistem, her döngü sırasında eş zamanlı olarak otomatik toz boşaltma ve HEPA filtre otomatik temizleme işlemi gerçekleştirir ve hapsolmuş toz parçacıklarının büyük bir kısmını etkili şekilde giderir. Bu gelişmiş özellik, geleneksel elektrikli süpürgelere kıyasla filtre tıkanmasını önemli ölçüde azaltır ve cihazın çalışma ömrünü uzatır.
- En iyi performans için, kullanım sonrası cihazı her zaman şarj istasyonuna geri yerleştirin. Bu işlem, otomatik toz boşaltma ve filtre bakımını başlatarak sabit emiş gücünün korunmasını ve bir sonraki kullanım için bataryanın hazır olmasını sağlar.

Çalışma Süresi

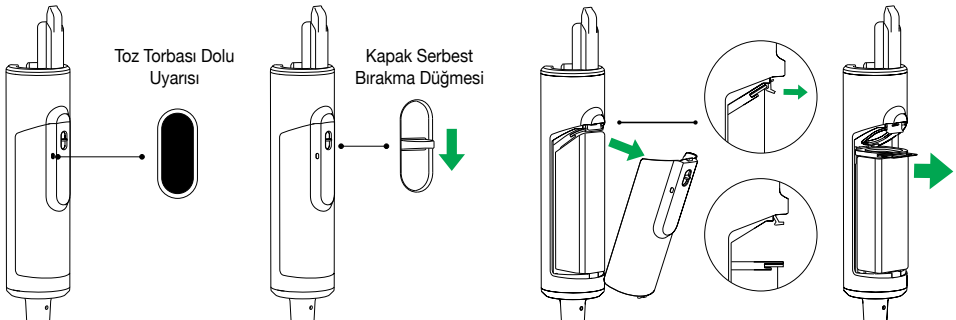
Kullanım Önerileri

	Elektrikli Zemin Başlığı
Düşük Mod	45 dk.
Orta Mod	25 dk.
Yüksek Güç Modu	12 dk.
Şarj Süresi	4-6 Saat

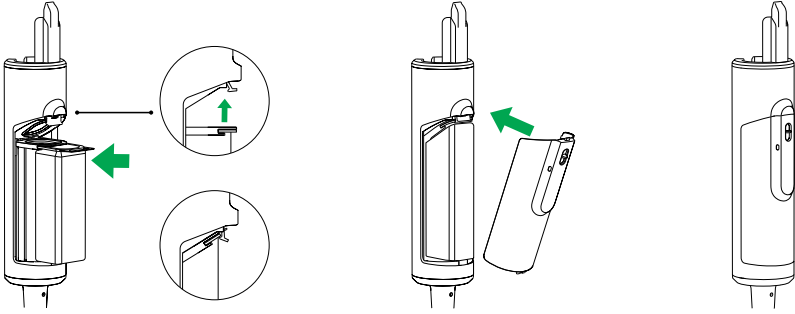
- Fabrika ayarlarına göre cihaz genellikle %10-%50 arası bir başlangıç şarjı ile gelir. İlk kullanım için cihazın tam performansına ulaşabilmesi amacıyla şarj istasyonuna yerleştirilerek tam bir şarj döngüsü tamamlanması önerilir.
- Uzun süre depolama sonrası ilk kullanımdan önce batarya paketini tam kapasitesine kadar tamamen şarj edin.
- Oda sıcaklığında standart şarj süresi 4-6 saat arasında olup tam şarj için gereken süreyi ifade eder. Gerçek şarj süresi çevresel koşullara bağlı olarak değişebilir.
- Çalışma süresi kullanım senaryolarına göre değişiklik gösterebilir. Operasyon süresi gerçek kullanım koşullarına bağlı olarak belirlenmelidir.

Cihaz Temizliği ve Bakımı

Toz Torbası Değişimi

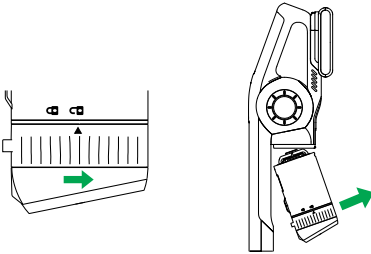


1. Gösterge turuncu renge döndüğünde veya her 6 ayda bir değiştirin.
2. Kapak açma düğmesine basın, çevirerek açın ve çıkarın.
3. Poşet tutucunun kilidini açın, eski poşeti atın, yenisini tamamen yerleştirin.
4. "Klik" sesiyle sızdırmazlık onaylanana kadar kapağı tekrar takın.

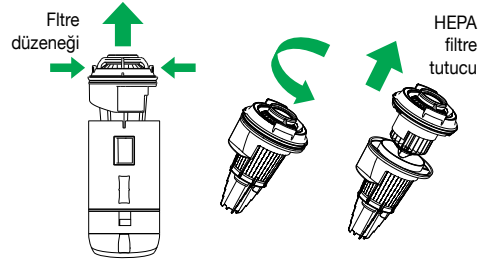


5. Yeni toz torbasını yuvasına yerleştirin ve tamamen oturana kadar sıkıca bastırın.
6. Toz torbası tutucusunu, kilitleme mandalı tarafından güvenli şekilde sabitlenene kadar yukarı doğru döndürün.
7. Toz haznesi kapağını açıklığın alt kenarıyla hizalayın, ardından "klik" sesi duyulana kadar döndürerek kapatın ve doğru şekilde takıldığını doğrulayın.

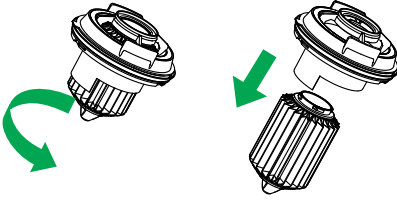
Filtre Çıkarılması ve Temizlenmesi



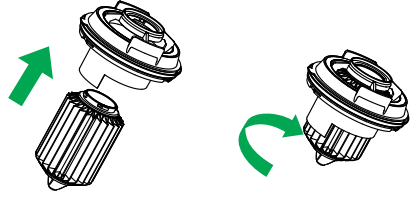
1. Toz haznesini tutun, toz haznesi serbest bırakma düğmesini kilit açma konumuna (işareti ile hizalı ▲) çevirin ve toz haznesini ana üniteden ayırmak için çapraz şekilde yukarı doğru kaldırın.



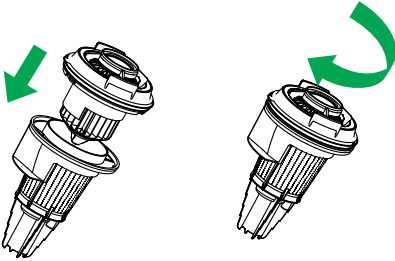
2. Filtre ünitesini yan tırnaklarından tutarak dışarı çekin. Üniteyi tutarken, HEPA filtre tutucusunu belirtilen yönde döndürün ve yukarı doğru kaldırın.



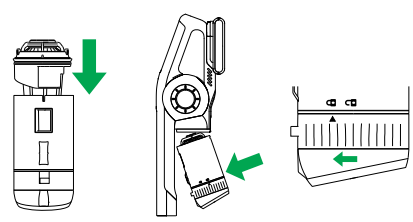
3. HEPA filtreyi kilidini açmak için saat yönünde çevirin, ardından temizlemek için dikey olarak çıkarın.



4. Temizlenmiş HEPA filtreyi yeniden takmak için hizalayın ve saat yönünde çevirerek kilitleyin.



5. HEPA tutucusunu tekrar siklon filtre ağına yerleştirin ve sabitlemek için döndürün.

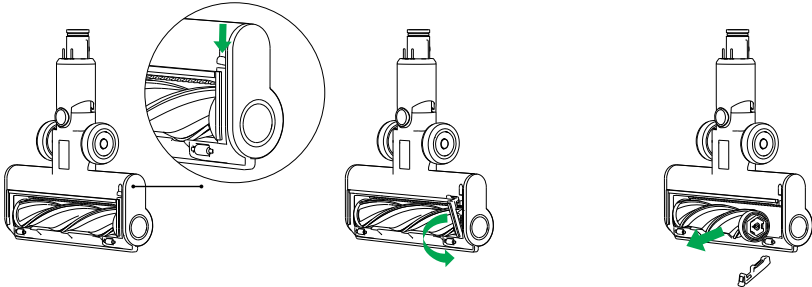


6. Filtre ünitesini yeniden toz haznesine takın, toz haznesini ana üniteyle hizalayın ve serbest bırakma düğmesini kilit konumuna (işareti ile hizalı ▲) çevirin. “Klik” sesi duyulduğunda doğru şekilde takıldığını doğrulayın.

NOT!

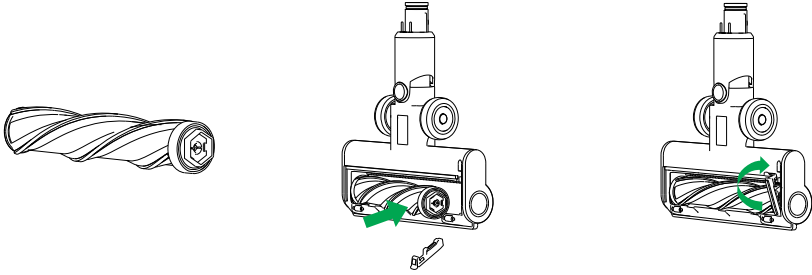
Toz haznesini yıkadıysanız, yeniden kullanmadan önce tamamen kurduğundan emin olun.

Rulo Fırça Temizleme Talimatları



1. Rulo fırça kilidini açın: Fırça kilidinin üst kısmına bastırın ve kilidi ayırmak için dışa doğru döndürün.

2. Rulo fırçayı çıkarın: Rulo fırçanın bir ucunu, nozul gövdesinden tamamen ayrılana kadar döndürün.



3. Rulo fırçayı temizleyin: Sıkışmış kir ve yabancı maddeleri çıkarın. Gerekirse nazıkçe yıkayın ve yeniden takmadan önce tamamen kurduğundan emin olun.

4. Rulo fırçayı yeniden takın: Bir ucunu nozül gövdesine yerleştirin ve ok yönünde döndürün.

5. Fırça kilidini sabitleyin: Kilidi yerine gelecek şekilde döndürün ve “klik” sesi duyulana kadar bastırarak doğru şekilde oturduğunu doğrulayın.

NOT!

- Halı üzerinde uzun süreli kullanımından kaçının, aksi halde aşırı aşınmaya neden olabilir.
- Rulo fırçayı yıkamanız gerekiyorsa, yeniden kullanmadan önce tamamen kurduğundan emin olun.
- Motor veya iç bileşenlere zarar verebileceğinden, süpürgeyi su veya diğer sıvıları çekmek için kesinlikle kullanmayın.

Cihazın Saklanması

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız serin ve kuru bir yerde saklayınız.
- Cihaz fişinin çekildiğinden ve parçalarının tamamen kuru olduğundan emin olunuz.
- Cihazı, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza ediniz.

Geri Dönüşüm

Cihazınızın kullanım ömrü sona erdiğinde aşağıdaki adımları izleyerek doğru şekilde geri dönüşüm sağlayınız:

- Cihazın kablосunu keserek kullanılamaz hale getiriniz.
- Cihazı, ülkenizdeki geçerli yasalara göre bu tür cihazlar için özel olarak tanımlanan atık kutularına bırakınız.
- Elektrikli atıklar evsel atıklarla birlikte bertaraf edilmemelidir.
- Cihazı, elektrikli atıklar için belirlenen çöp kutularına atınız.
- Cihazın ambalajı geri dönüşüm özellikli malzemelerden oluşur.
- Ambalaj malzemelerini uygun geri dönüşüm kutularına atınız.
- Cihaz, WEEE (AEEE Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyalar) Yönetmeliğine uygundur.



NOT!

- Müşteri hizmetlerini aramadan önce sorunu/arızayı kendiniz düzeltip düzeltemeyeceğinizi kontrol ediniz. Bunun için lütfen “**Sorun Giderme**” bölümüne bakınız. Sorunu/arızayı çözemiyorsanız, müşteri hizmetlerini arayınız.
- Aramadan önce lütfen **model adını** ve ürün **seri numarasını** yanınızda hazır bulundurunuz. Bu bilgileri ürününüzün **Tip Etiket**i üzerinde bulabilirsiniz.

Yardım Hattı: (+90 212) 444 0 241

Sorun Giderme

Cihazınız, herhangi bir arızaya karşı kalite kontrolden geçirilmiştir. Ancak, herhangi bir nedenden dolayı çalışmazsa, **Fakir Yetkili Servisi’ne** başvurmadan önce aşağıdaki tabloda yer alan çözüm yollarını deneyiniz.

Problem	Olası Neden	Çözüm
Güç adaptörünün aşırı ısınması	Şarj sırasında normaldir.	İşlem yapılmasına gerek yok
Süpürge güç bağlı olmasına rağmen şarj olmuyor	Güç adaptörü bağlantısı hatalı veya adaptör arızalı	Adaptör ile süpürge arasındaki bağlantının doğru olduğunu kontrol edin. Sorun devam ederse adaptörün değiştirilmesi için yetkili servis ile iletişime geçin
Süpürge kullanım sırasında otomatik olarak duruyor	Aşırı ısınma koruması devreye girdi	Cihazı yeniden çalıştırmadan önce soğumasını bekleyin
Kapanmadan önce şarj göstergesi yanıp sönüyor	Batarya seviyesi yetersiz	Hemen şarj edin
Rulo fırçada anormal ses / çalışma	Fırça veya hortum tıkalı	Cihazı kapatın ve tıkanıklıkları temizleyin
	Rulo fırça aşınmış	Fırçanın değiştirilmesi için yetkili servis ile iletişime geçin
	Tahrik mili aşınmış	Milin değiştirilmesi için yetkili servis gereklidir

Problem	Olası Neden	Çözüm
Zemin başlığı ışığı kapalı + fırça durur	Fırça sıkışma koruması devreye girmiş	1. Cihazı kapatın 2. Fırçanın dönmesini engelleyen yabancı cisimleri çıkarın 3. Fırçayı doğru şekilde yeniden takın
Gürültü ve hava kaçağı oluşuyor	Metal boru veya hortumda kısmi tıkanıklık	Tıkanıklıkları temizleyin
	HEPA filtrenin değiştirilmesi gerekiyor	Yeni bir HEPA filtre ile değiştirin
Otomatik temizleme sırasında toz haznesi tamamen boşalmıyor	Şarj istasyonundaki toz torbası dolu	Yeni bir toz torbası ile değiştirin
Toz haznesinin alt kısmından toz / hava kaçağı	Toz haznesi çıkışı düzgün kapanmamış	Toz haznesi tabanındaki kilitleme mekanizmasındaki kir ve kalıntıları temizleyin
Toz boşaltma sırasında anormal ses	Siklon veya HEPA filtre eksik / yanlış hizalanmış	Tüm filtreleme bileşenlerinin doğru şekilde takıldığını kontrol edin

Gönderim

Cihaza herhangi bir zarar gelmesini önlemek için aşağıdaki adımları izleyerek cihazınızı güvenli bir şekilde taşıyınız:

- Cihazı orijinal ambalajında taşıyınız.
- Orijinal ambalaj mevcut değilse, benzer bir takviye malzemeli ambalaj kullanınız.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no text or other markings on the paper.



Usage Instructions22

Meaning of Symbols.....22

Responsibility22

CE Declaration of Conformity.....22

Intended Use22

Unauthorized Use.....23

Safety Warnings23

Product-Specific Safety Warnings24

Opening the Box25

Contents of the Box26

Technical Information26

Product Parts Introduction27

Device Setup29

Device Usage30

Device Cleaning and Maintenance.....32

Device Storage35

Recycling.....35

Troubleshooting.....36

Shipping37

Dear Customer,

We hope you enjoy using your product. Thank you for choosing **Fakir Hausgeräte**, a leader in innovative technologies. Please read this user manual carefully before using the product and keep it for future reference.

Usage Instructions

These usage instructions are prepared to ensure that the device is used properly and safely. For your safety and the safety of others, please read the user manual before operating the device.

Meaning of Symbols

In this user manual, you will see the following symbols:



This symbol indicates hazards that could lead to injury or death.



This symbol indicates hazards that could cause damage to your product or malfunction.



Indicates important and useful information in the user manual.

Responsibility

Fakir Elektrikli Ev Aletleri San. ve Tic. A.Ş. accepts no responsibility for any damage or repairs made outside Fakir Authorized Service Centers or for improper use of the device resulting from non-compliance with the instructions in this user manual.

CE Declaration of Conformity

 This device complies fully with the European Union's 2014/30/EU Electromagnetic Compatibility and 2014/35/EU Low Voltage Directives. The product bears the CE mark on the device type label.

Intended Use

The product model is designed for home use. It is not suitable for workplace or industrial use. Any malfunction resulting from such use will not be covered by our authorized service.



Unauthorized Use

In the following cases of unauthorized use, the device may be damaged or cause injuries:

- **Restricted Capabilities and Supervision:** This device should not be used by persons (including children) with limited physical, sensory, or mental capabilities or lack of experience and/or knowledge, unless they are supervised by a person responsible for their safety or given instructions regarding the safe use of the device. Children should be supervised to ensure they do not play with the device.
- **Use with Limited Abilities:** The device can be used by children aged 8 years and above and persons with limited physical, sensory, or mental capabilities or lack of experience and knowledge only if they are supervised, given instructions on safe use, and understand the potential hazards.
- **Packaging Materials:** Keep materials like bags included in the package away from children. There is a risk of suffocation!
- **Cleaning and Maintenance:** Children under 8 years should not clean or maintain the device unless they are supervised.
- **Device and Cable Safety:** Keep the device and its cable out of the reach of children under 8 years old. Children should be supervised to ensure they do not play with the device. Electrical devices are not toys for children. Therefore, use and store the device out of the reach of children. Children may not be aware of the dangers associated with the use of an electrical device. Ensure the power cord does not hang down from the device.

Safety Warnings

When using an electrical device, always follow the precautions below to prevent fire, electric shock, and personal injury:

- **Read the User Manual:** Carefully read the information in the user manual and keep it for future reference. If you give the device to a third party, be sure to include the manual.
- **First Use:** When you remove the product from its packaging, make sure all accessories and attachments are complete. If any parts are missing, contact your nearest Fakir Authorized Service Center. Keep the protective bags of the accessories and attachments away from children and infants to prevent the risk of suffocation.



- **Check the Condition of the Device:** If you suspect that there is any issue with the device, its casing, cable, or plug, do not operate the device and contact the nearest Fakir Authorized Service Center.
- **Cable and Plug Safety:** Do not use the device if the power cord or plug is faulty or damaged. Do not use the device with an extension cord and ensure that the power cord does not come into contact with heat sources or sharp edges. When unplugging, always pull the plug itself, not the cord. Do not pull on the cord or lift the device by the cord.
- **Child Safety:** Never leave the machine unattended while it is plugged in. Do not allow children to play with the device unsupervised. Store the device's power cord out of the reach of children. Electrical devices are not toys for children.
- **Use of the Device:** Do not use the device outdoors. Your machine may be adversely affected by dirt or rain. Do not immerse the machine in water and protect it from rain or moisture. The device operates with electrical power, which poses an electric shock hazard. Therefore, do not touch the plug with wet hands. Do not use the device to clean flammable or explosive materials (e.g., gasoline or alcohol), burning or smoldering objects (e.g., cigarettes, matches, or hot ashes).
- **Maintenance and Cleaning:** Before cleaning and maintenance, unplug the device and allow it to cool down.
- **Usage Restrictions:** Use the electrical device only as intended. Using the device contrary to the instructions may shorten its lifespan and pose safety risks.

Product-Specific Safety Warnings

- In case of any abnormality in the battery, please don't start the product and contact our After-Sales Department for timely replacement.
- When plugging in/out the power line, please hold the power plug of charging seat to avoid a forceful pull or twist.
- Please do not use this machine outdoors or in humid places, or grasp it with wet hands.
- If the machine is damaged due to collision or falling, placed outdoors or fallen into water, please stop using and contact the authorized Fakir service center.



- To avoid blocking, please don't put large objects into the suction nozzle of vacuum cleaner. Keep the suction nozzle away from lint, hair and other objects that may cause a blockage.
- To avoid injury during using, keep your hair, clothes, fingers and other body parts away from the suction nozzle and movable parts.
- Avoid sucking in any burning or smoking garbage, such as cigarette ends, matches, soot and other objects.
- Do not use the vacuum cleaner to clean flammable substances or liquids, such as gasoline or the places where there may be gasoline, kerosene, paint, alcohol, detergent, etc.
- Do not use the vacuum cleaner before installing the filter.
- Please turn off the machine before connecting or replacing any accessories.
- Keep the vacuum cleaner indoors and use it in dry rooms only.
- Using of unknown batteries may result in damage of motor or injury of user, so please use the recommended batteries.
- Do not use it for other purposes unless otherwise specified in the manual.
- Do not use the vacuum cleaner as a toy. If there are children in the using environment, please pay special attention to the using safety.
- Be careful when cleaning stairs.
- To prevent injury and accident, please contact with the After-Sales Service or the authorized service center for repair if the vacuum cleaner is damaged.
- Please use the machine correctly according to the manual. Only the accessories recommended by the manufacturer can be used for this product.



Carefully read the safety rules and usage instructions in this user manual.

Keep this user manual for future reference.

Opening the Box

- Before first use, remove the device and accessories from the box and check for damage or defects. If the device is damaged or defective, do not use it and contact **Fakir Authorized Service**.
- Repairs should only be performed by Fakir Authorized Service Centers.
- Repairs by unauthorized persons may be harmful to the user.

**WARNING!**

Do not use a faulty or defective product.

Contents of the Box

- Cordless Stick Vacuum Cleaner
- Charging Station
- 2-in-1 Upholstery Tool
- Crevice Tool
- Soft Upholstery Tool
- Accessory Holder
- Dust Bag
- Power Adapter

Technical Information

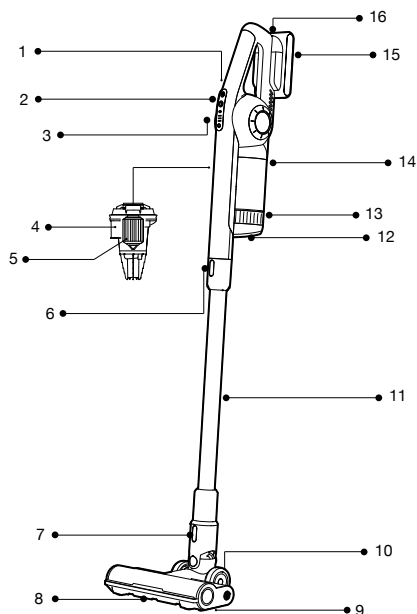
- Power: 330 W
- Battery Capacity: 2200 mAh Li-ion Battery
- Noise Level: ≤ 82 dB
- Dust Tank Capacity: 200 ml
- Dust Bag Capacity: 1.8 L
- Suction Power: 20 kPa
- Charging Time: 4–6 hours
- Operating Mode: Low – Medium – High
- Operating Time: 12/25/45 min

**NOTE!**

The values indicated on the device or in other printed documents provided with the product are obtained under laboratory conditions according to relevant standards. These values may change depending on the product's use and environmental conditions.

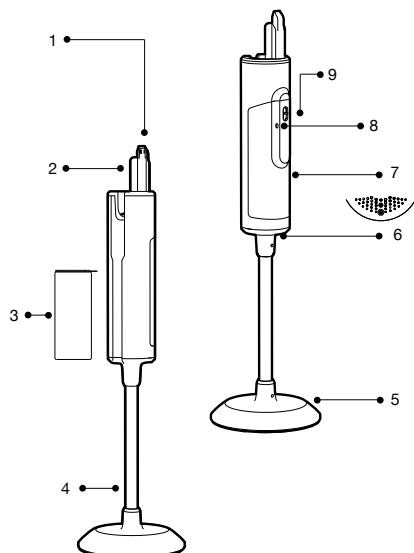
Product Parts Introduction

Main Unit

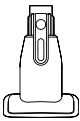
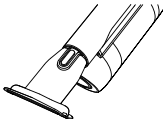
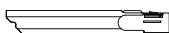
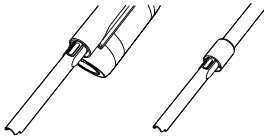
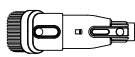
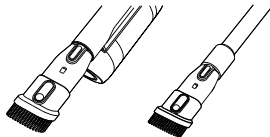
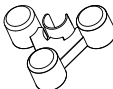
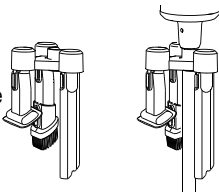
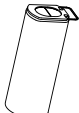
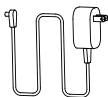


1. Power Button
2. Modes Button
3. Display Interface
4. Filter Assembly
5. HEPA Filter
6. Metal Tube Release Button
7. Floor Nozzle Release Button
8. LED Light
9. Roller Brush Release Button
10. Floor Nozzle
11. Metal Tube
12. Dust tank Exhaust Port
13. Dust tank Locking Ring
14. Dust tank Assembly
15. Battery Release Button
16. Battery Pack

Station

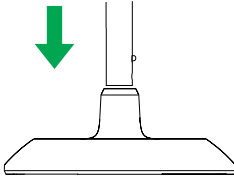


1. Self-emptying, Charging Station
2. Charging Dock
3. Dust Bag
4. Base Station, Metal Support, Tube
5. Station Base
6. Adapter Port
7. Dust Bag, Chamber Cover
8. Dust Bag Full, Dust Indicator
9. Dust Bag Chamber, Cover Release Button

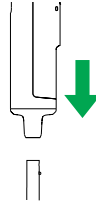
Accessory List	Usage
 Delicate Upholstery Attachment	For surfaces like bedding and fabric sofas (connects directly to main unit) 
 Edge & Corner Attachment	For corners and tight spaces (connects to main unit or metal tube) 
 2-in-1 Upholstery Attachment	For surface such as keyboard and screens (connects to main unit or metal tube) 
 Accessory Holder	It allows for the storage of all devices. (clicks onto base station metal tube; audible "click" confirms proper attachment) 
 Dust Bag	Alert: Replace dust bag promptly when base station indicates fullness. See: Maintenance & Cleaning "Dust Bag Replacement" for installation details.
 Adapter	See: Operating Instructions "Base Station Setup" for setup guidance.

Device Setup

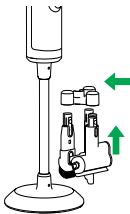
Station Installation



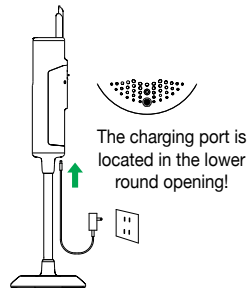
1. Align metal support tube with arrow direction (metal latch facing dock marker) and insert downward until "click" is heard. Confirm tightness with slight rotation.



2. Insert self-emptying charging station (metal latch aligned with base notch) until "click" is heard. Verify with rotation.

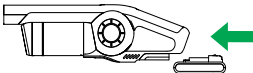


3. Attach accessories (upholstery nozzle/ crevice nozzle/2-in-1 nozzle) to storage bracket with audible click, then mount onto support tube.

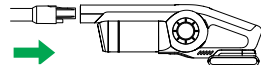


4. Place dock near power outlet. Connect adapter to base port and plug into socket.

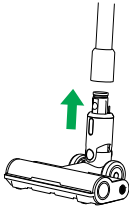
Main Unit Installation



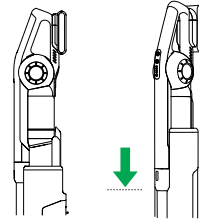
1. Insert battery pack into main unit until "click" is heard.



2. Attach metal tube to main suction port until "click" confirms locking.



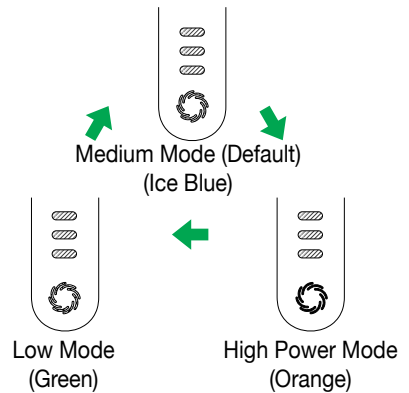
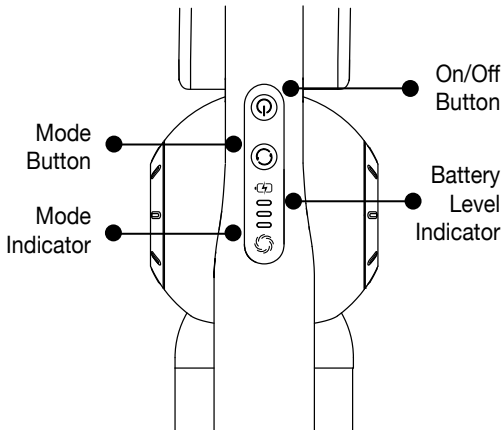
3. Connect floor brush to metal tube with audible click.



4. Align main unit with dock slot, lower until "click" confirms charging position.

Device Usage

Power On & Interface

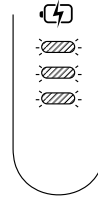


1. Press the power button to activate the device.
2. Default startup mode is Medium.
3. During operation, cycle through speed settings by pressing the mode button: High - Low - Medium (repeating sequence).
4. Press the power button again to deactivate the unit.



5. Low Battery Alert

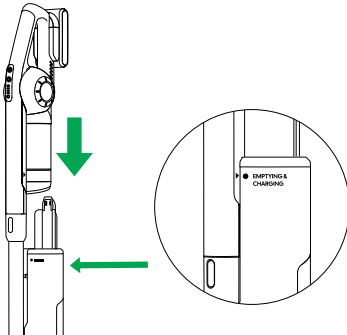
During operation, when battery level drops below 20%, the final power indicator segment will flash, signaling the need for immediate charging.



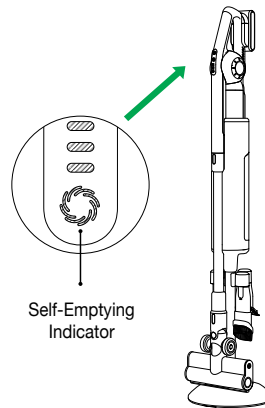
6. Malfunction Alert

While powered on, all three battery indicator flashing denotes a system fault requiring attention.

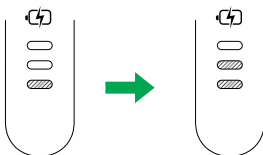
Self-Emptying & Charging



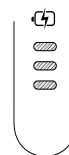
1. Place unit in dock after use. Ensure the triangular symbol aligns with the dot, and the machine will start dust collection and charging.



2. Self-emptying initiates (1-second delay; dust transfers to base bag). *Do not perform any operations on the machine while it is collecting dust.



3. Charging starts post-emptying (pulsing light indicates progress).



4. Full charge: Light stays on for 5 minutes then turns off.



 NOTE!

- The system performs simultaneous self-emptying and HEPA filter autocleaning during each cycle, effectively removing the majority of trapped dust particles. This advanced feature significantly reduces filter clogging and extends operational lifespan compared to conventional vacuum cleaners.
- For optimal performance, always return the unit to the docking station after use to initiate automatic dust emptying and filter maintenance, ensuring consistent suction power and battery readiness for subsequent operations.

Runtime

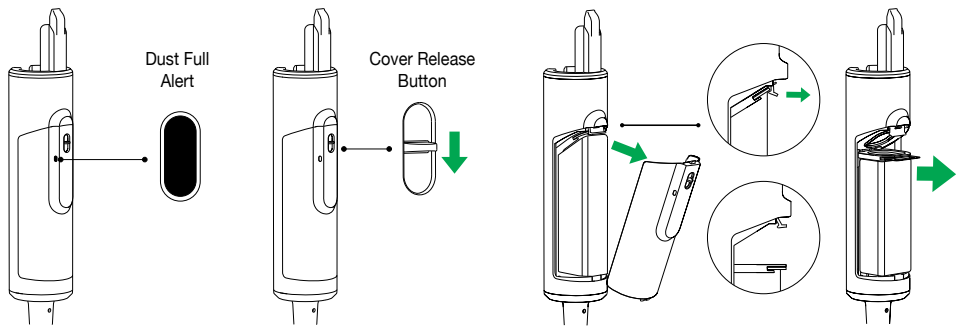
Usage Recommendations

	Electric Floor Nozzle
Low Mode	45min
Medium Mode	25min
High Power Mode	12min
Charge Time	4-6hr

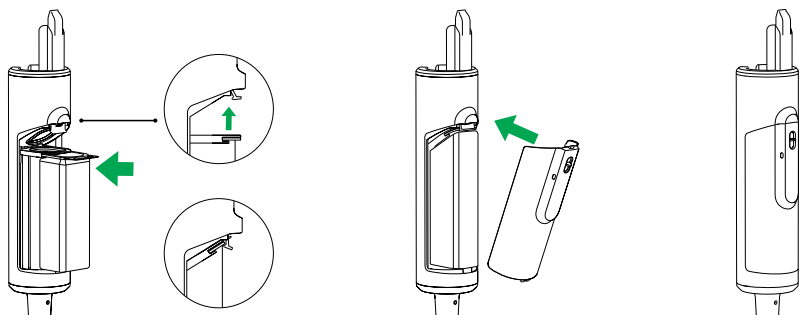
1. Factory settings typically include a 10%-50% initial charge. For first-time activation, we recommend docking the unit for a complete charge cycle to achieve full performance capability.
2. Prior to initial use after extended storage, fully recharge the battery pack to rated capacity.
3. Standard charging duration at room temperature ranges between 4-6 hours to achieve full charge. Actual charging time may vary depending on environmental conditions.
4. Runtime varies according to usage scenarios. Operational duration should be determined based on real-world application conditions.

Device Cleaning and Maintenance

Dust Bag Replacement

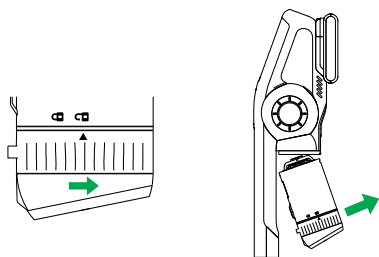


1. Replace when indicator turns orange or every 6 months.
2. Press cover release button, rotate open, and remove.
3. Unlock bag holder, dispose old bag, insert new one fully.
4. Reattach cover until "click" confirms seal.

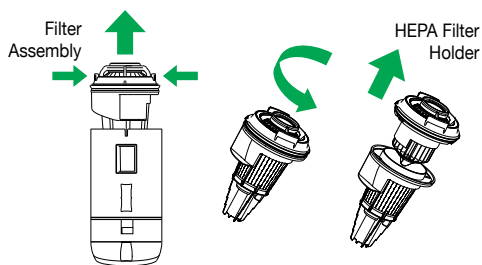


5. Insert the new dust bag into the holder and push firmly until fully seated.
6. Rotate the dust bag holder upward until securely locked by the retention latch.
7. Align the dust compartment cover with the bottom edge of the opening, then rotate to close until an audible "click" confirms proper installation.

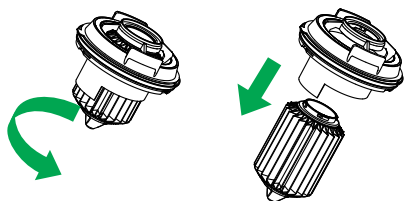
Filter Assembly Disassembly and Cleaning



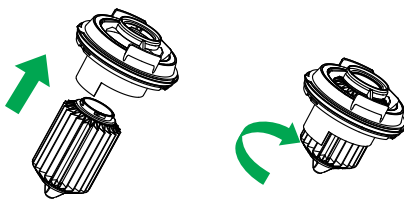
1. Hold the dust tank, turn the dust tank release knob to the unlock position (aligned with ▲), and lift it diagonally upwards to detach the dust tank from the main unit.



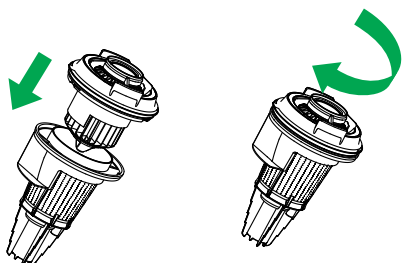
2. Grasp the filter assembly by its side tabs and pull it out. Holding the assembly, rotate the HEPA filter holder as indicated and lift it up.



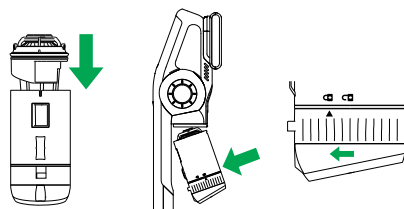
3. Unlock the HEPA filter by turning it clockwise, then remove it vertically to clean.



4. Reinstall the clean HEPA filter by aligning and rotating clockwise to lock.



5. Insert the HEPA holder back into the cyclonic filter mesh and rotate to secure.

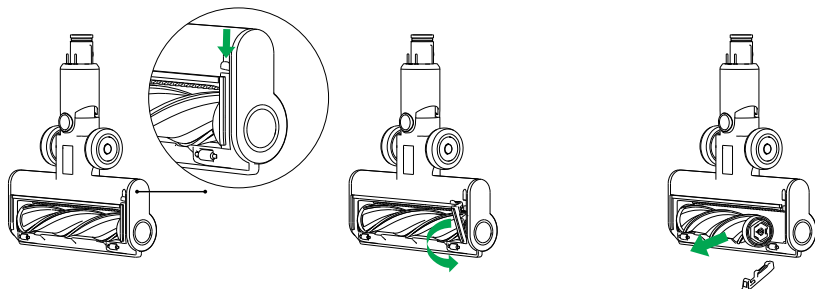


6. Reattach the filter assembly to the dust tank, align the dust tank with the main unit, and rotate the release knob to the lock position (aligned with ▲) until a "click" confirms proper installation.

NOTE!

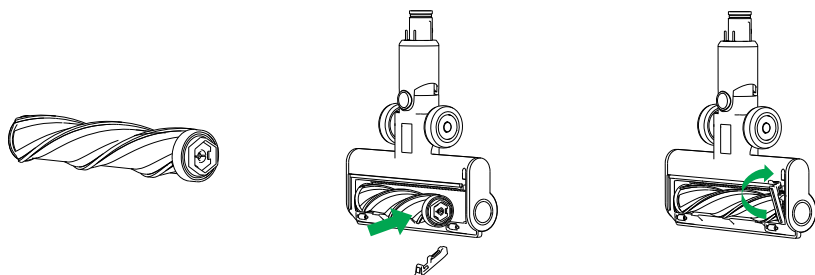
If washing the dust tank, ensure it is completely dry before reuse.

Roller Brush Cleaning Instructions



1. Release the roller brush lock: Press down on the top of the brush lock and rotate it outward to disengage.

2. Remove the roller brush: Twist one end of the roller brush until it fully disengages from the nozzle body.



3. Clean the roller brush: Remove any trapped debris. If necessary, wash gently and ensure it is completely dry before reinstallation.

4. Reinstall the roller brush: Insert one end into the nozzle body and rotate in the direction indicated by the arrow.

5. Secure the brush lock: Rotate the lock back into place until a distinct "click" confirms proper seating.

NOTE!

- Avoid prolonged use on carpets, as it may cause excessive wear.
- Ensure the roller brush is fully dry before reuse if washing is required.
- Never use the vacuum to pick up water or other liquids, as this may damage the motor or internal components.

Device Storage

- If you do not plan to use the appliance for a long while, store it in a cool and dry place.
- Ensure that the appliance is unplugged and its parts are completely dry.
- Ensure that the appliance is kept out of reach of children.

Recycling

When your product reaches the end of its life, follow these steps for proper recycling:

- Cut the device's cable to make it unusable.
- Dispose of the device in designated waste bins for such devices according to the applicable laws in your country.
- Electrical waste should not be disposed of with household waste.
- Throw the device into bins designated for electrical waste.
- The device's packaging is made from recyclable materials.
- Dispose of packaging materials in appropriate recycling bins.
- The device complies with the WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment) Directive.





 NOTE!

- Check if you can fix the problem or defect yourself before calling customer service. For this, please refer to the “**Troubleshooting**” section. If you cannot resolve the issue or defect, call customer service.
- Before calling, please have the **model name** and product **serial number** ready. You can find this information on the **product's type label**.

Help Hotline: (+90 212) 444 0 241

Troubleshooting

Your device has undergone quality control to avoid any defects. However, if the device does not work for any reason, please try the solutions listed in the following table before contacting Fakir Authorized Service.

Problem	Possible Cause	Solution
Power adapter overheating	Normal during charging	No action required
Vacuum fails to charge despite being connected to power	Incorrect power adapter connection or adapter malfunction	Verify proper connection between adapter and vacuum. Contact authorized service center for adapter replacement if issue persists
Vacuum automatically stops during use	Overheating protection activated	Allow unit to cool before restarting
Charging indicator blinks before shutdown	Insufficient battery level	Recharge immediately
Abnormal roller brush noise/operation	Brush/hose clogged	Power off and clear obstructions
	Worn roller brush	Contact service center for brush replacement
	Worn drive shaft	Authorized service required for shaft replacement
Floor nozzle light off + brush stop	Brush jam protection triggered	1. Power off 2. Remove foreign objects obstructing brush rotation 3. Reinstall brush properly



Problem	Possible Cause	Solution
Vacuum cleaner's suction power weakening with noise and air leakage	Partial blockage in metal tube or hose	Clear any obstructions
	HEPA filter requires replacement	Replace with a new HEPA filter
Dust tank contents not fully emptied during selfcleaning	Dust bag in charging station is full	Replace with a new dust bag
Dust/air leakage from bottom of tank	Dust tank outlet not properly closed	Remove debris from locking mechanism at dust tank base
Dust ejection/ unusual noises	Missing/misaligned cyclone or HEPA	Verify correct installation of all filtration components

Shipping

To prevent damage to the device, follow these steps to transport your device safely:

- Transport the device in its original packaging.
- If the original packaging is not available, use a suitable and soft packaging that protects the device.



Üretici/İthalatçı - Manufacturer / Importer:

Fakir Elektrikli Ev Aletleri San. ve Tic. A.Ş.

Saruhan Plaza, Basın Ekspres Yolu, No:39 K.Çekmece / İstanbul, TÜRKİYE

Tel: +90 212 249 70 69

Faks: +90 212 293 39 11

Yetkili Servislerimize www.fakir.com.tr'den ulaşabilirsiniz

Müşteri Hizmetleri: 444 0 241

www.fakir.com.tr



Fakir Hausgeräte GmbH

Industriestraße 6 D-71665 Vaihingen / Enz

Postfach 1480 D-71657 Vaihingen / Enz

Tel.: +49 7042 / 912-0

Fax: +49 7042 / 912-360

www.fakir.de



GARANTİ ŞARTLARI

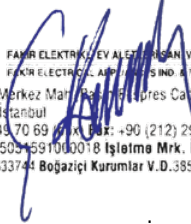
1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve iki (2) yıldır.
2. Satıcı ve üretici/ithalatçı tarafından malın tüketiciye teslim tarihi ve yeri yazılarak kaşelenip imzalanmayan garanti belgeleri geçersizdir.
3. Kullanıcının malı tanıma ve kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımlardan kaynaklanan hasar ve arızalar (çizilme, kırılma, kopma, vb.) garanti kapsamı dışındadır. Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığı, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenir ve bu raporun bir nüshası tüketiciye verilir. Tüketiciler, rapora ilişkin olarak bilirkşi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir. Belirtilen haller dışında, bütün parçaları dahil olmak üzere malın tamamı garanti süresi boyunca firmamızın garantisine altındadır.
4. Sarf malzemeleri ve kullanıma bağlı olarak eskijen, yıpranan, kireçlenen, kirlenme nedeniyle işlevini yitiren parçalar ve bu parçaların işlevlerini yitirmesi nedeniyle oluşan hasar ve arızalar, garanti kapsamı dışındadır. Bu parçalar yetkili servislerden ücreti mukabilinde satın alınabilmektedir. Yetkili servislerden satın alınmayan parçalar nedeni ile oluşan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
5. Ürüne ilişkin; ürün tanıtımı, montaj işlemleri, teknik kontroller vs. işlemler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Yetkili servis dışındaki şahısların müdahalesi durumunda, malın tamamı garanti kapsamı dışındadır.
6. Voltaj düşmesi veya yükselmesinden dolayı veya hatalı elektrik tesisatı nedeniyle meydana gelebilecek arızalar garanti kapsamı dışındadır.
7. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Tüketici, arıza bildirimini; telefon, fax, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapabilir. Ancak uyuşmazlık halinde ispat yükü tüketiciye aittir.
8. Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis edecektir. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçı bu yükümlülüğünden kurtulur.
9. İş günü; ulusal, resmi ve dini bayram günleri ile yılbaşı, 1 Mayıs ve Pazar günleri dışındaki çalışma günleridir.
10. Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
11. Malın garanti süresi dışında, servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetiyle ilgili olarak, bir yıl içerisinde aynı arızanın tekrar halinde tüketiciden herhangi bir isim altında ücret istenemez. Tüketicinin malı kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu madde kapsamı dışındadır.
12. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, aşağıda sınırlı sayıda seçilecek haklardan birini kullanabilir:
 - a. Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b. Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d. İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme
13. Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
 - a. Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla tekrar arızalanması,
 - b. Tamiri için 29029 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği’nde belirtilen gereken azami sürenin aşılması,
 - c. Tamirin mümkün olmadığının yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesini veya ayıp oranında bedel indirimi talep edebilir.
14. Malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranın bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçilecek haklara başvurma tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.
15. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
16. Satılan mala ilişkin düzenlenen faturalar garanti belgesi yerine geçmez.
17. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü’ne başvurulabilir.
18. Tüketiciler şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici hakem heyetlerine ve tüketici mahkemelerine yapabilirler.

GARANTİ BELGESİ

İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMANIN

ÜNVANI : Fakir Elektrikli Ev Aletleri San. ve Tic. A.Ş.
MERKEZ ADRESİ : Saruhan Plaza, Basın Ekspres Yolu, No:39 Küçükçekmece,
İstanbul / TÜRKİYE
TELEFONU : 0 212 249 70 69 FAKSİ: 0 212 251 51 42
MÜŞTERİ HİZMETLERİ : 444 0 241

FİRMA YETKİLİSİNİN

İMZASI - KAŞESİ : 
Merkez: Halkalı Merkez Mah. Basın Ekspres Cad. No: 39
Küçükçekmece / İstanbul
Tel: +90 (212) 249 70 69 Faks: +90 (212) 251 51 42
Mersis No.: 0385001591000018 İşletme Mrk. İstanbul
Ticaret Sicil No.: 633744 Boğaziçi Kurumlar V.D.385015910

ÜRÜNÜN

CİNSİ : Şarjlı Dikey Süpürge & Şarj İstasyonu
MARKASI : Fakir
MODELİ : Vion Core
BANDROL VE SERİ NO:
TESLİM TARİHİ VE YERİ :
GARANTİ SÜRESİ : 2 YIL
AZAMI TAMİR SÜRESİ : 20 (YİRMİ) İŞ GÜNÜ

SATICI FİRMANIN

ÜNVANI :
ADRESİ :
TELEFONU :
FAKSİ :
FATURA TARİH VE NO :

TARİH - KAŞE - İMZA :

Bu belgenin kullanılmasına; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.



Farklı dillerde kullanım kılavuzu için QR kodu okutunuz.

Scan the QR code for the user manual in different languages.

Kullanım kılavuzuna destek.fakir.com.tr adresinden de ulaşabilirsiniz.

egaranti kayıt için QR kodu okutun.

egaranti kayıt için fakir.egaranti.com adresinden de ulaşabilirsiniz.

